

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาปะขอ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

(เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๐)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๖๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๒๓ คน	หญิง จำนวน ๓๗ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๖ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๑๙ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๕ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา จำนวน ๓๕ คน	๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๕ คน
	๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๑ คน	๔. อนุปริญญา จำนวน ๓ คน
	๕.ปริญญาตรี จำนวน ๖ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี)	
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร จำนวน ๓๑ คน	๒.ลูกจ้าง จำนวน ๘ คน
	๓.รับราชการ จำนวน ๓ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒ คน
	๖.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๖ คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควมปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็น ได้ง่าย	๓๒	๒๘	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ หน้าที่	๒๖	๓๑	๓	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๐	๔๐	๐	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๕	๓๕	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๙	๔๑	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๕	๒๙	๖	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๖	๓๐	๔	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๕	๓๕	๐	๐

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาปะขอ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาปะขอในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ระดับดี และระดับพอใช้ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมากเฉลี่ย ๒๔.๖๒ คน ในระดับดี เฉลี่ย ๓๓.๘๗ คน และในระดับพอใช้ เฉลี่ย ๑.๖๒ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๓๒ คน รองลงมาคือ ป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย และมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากันคือ ๒๖ คน สำหรับความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการป้าย ห้องน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๒๕ คน และในประเด็นมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ห้องน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ และมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับพอใช้

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๕๓.๓๓ ดี ร้อยละ ๔๖.๖๖
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๓.๓๓ ดี ร้อยละ ๕๑.๖๗ พอใช้ ร้อยละ ๕
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านคุณภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๓๓.๓๓ ดี ร้อยละ ๖๖.๖๗
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๑.๖๗ ดี ร้อยละ ๕๘.๓๓
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๓๑.๖๗ ดี ร้อยละ ๖๘.๓๓
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๑.๖๗ ดี ร้อยละ ๔๘.๓๓ พอใช้ ร้อยละ ๑๐
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๔๓.๓๓ ดี ร้อยละ ๕๓.๓๓ พอใช้ ร้อยละ ๖.๖๖
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๔๑.๖๖ ดี ร้อยละ ๕๘.๓๔